

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen von EHRENBERGER FLORISTIK



## § 1 Allgemeines

1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen EHRENBERGER FLORISTIK und dem Besteller gelten ausschließlich folgende Vertragsbedingungen. Davon abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt EHRENBERGER FLORISTIK nicht an, es sei denn, dass sie ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt hätten.
2. Da Blumen und Pflanzen höchst individuelle Produkte sind, sind alle Farb-, Form- und Größenangaben sowie die bildlichen Darstellungen auf der Website, Flyern und sonstigen Werbemitteln nur als beispielhaft zu verstehen.
3. Um die Frische der Produkte sicherzustellen, kann EHRENBERGER FLORISTIK leider nur Bestellungen zur Auslieferung innerhalb Deutschlands annehmen.

## § 2 Vertragsabschluss

1. Der Vertrag unter Einschluss dieser AGB zwischen dem Besteller und EHRENBERGER FLORISTIK kommt dadurch zustande, dass der Besteller die von ihm in die Online-Eingabemaske auf der Website eingegebene Bestellung mittels Mausklick oder durch Betätigen der 'Enter'-Taste auf "Bestellung abschließen" als bindendes Angebot auf Abschluss eines Vertrages an EHRENBERGER FLORISTIK schickt und EHRENBERGER FLORISTIK dieses Angebot entweder durch schriftliche Bestätigung, auch per E-Mail, oder durch Lieferung innerhalb angemessener Zeit annimmt.
2. EHRENBERGER FLORISTIK behält sich die Annahme des Angebotes insbesondere für den Fall vor, dass
  - sich aufgrund der Angaben des Bestellers oder aufgrund eines nicht vertragstreuen Verhaltens des Bestellers bei der Abwicklung eines anderen Kaufvertrages anzunehmen ist, dass der Besteller seine vertraglichen Verpflichtungen nicht ordnungsgemäß erfüllen wird; oder
  - auf der Webseite Schreib-, Druck- oder Rechenfehler enthalten sind, die Grundlage des Angebotes des Bestellers geworden sind.
3. Der Vertragstext wird nach dem Vertragsabschluss von EHRENBERGER FLORISTIK gespeichert. Informationen zum Vertragstext und zur Lieferung kann der Besteller telefonisch unter 04531-8978899 (Die Kosten pro Anruf richten sich nach den Gebühren des Telefon- bzw. Mobilfunkbieters) erhalten.
4. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

## § 3 Lieferung

1. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse innerhalb Deutschlands.
2. Die anfallenden Versandkosten werden dem Besteller noch vor Abschluss der Bestellung auf der Bestellseite angezeigt. Der Versandweg wird von EHRENBERGER FLORISTIK bestimmt. Unvorhergesehene Lieferungs Hindernisse, die außerhalb des Einflusses von EHRENBERGER FLORISTIK liegen, berechtigen EHRENBERGER FLORISTIK, die Lieferfrist angemessen zu verlängern. Dies gilt auch, wenn die Lieferungs Hindernisse bei Unterlieferanten von EHRENBERGER FLORISTIK eintreten.
3. EHRENBERGER FLORISTIK ist zu Teillieferungen berechtigt. Hierdurch entstehende Mehrkosten werden dem Besteller nicht in Rechnung gestellt.
4. Für den Fall, dass aufgrund fehlerhafter Angaben des Bestellers eine Zustellung der Sendung nicht erfolgen kann, behält sich EHRENBERGER FLORISTIK vor, den Kaufpreis abzubuchen.

## § 4 Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt

1. Der Kaufpreis sowie die ausgewiesenen Versandkosten sind ohne Abzug von Skonto mit der Bestellung fällig.
2. Der Besteller hat die Wahl zwischen den im Rahmen des Bestellvorgangs angebotenen Zahlungsarten.
3. Die gelieferte Ware bleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung im Eigentum von EHRENBERGER FLORISTIK.

## § 5 Widerrufsrecht

### Kategorie Blumenversand und DIY-Sets

Bei allen Produkten aus der Kategorie „Blumenversand“ handelt es sich um schnell verderbliche Ware, welche laut § 312d Abs. 4 Nr. 1 BGB vom Widerrufsrecht ausgeschlossen ist. Liegt ein Mangel des gelieferten Produktes, z.B. ein Qualitätsmangel vor, ersetzt EHRENBERGER FLORISTIK das Produkt schnellstmöglich. Reklamationen richte bitte an [info@ehrenberger.green](mailto:info@ehrenberger.green) oder rufe an unter 04531-8978899.

### Weitere Kategorien

Für alle weiteren angebotenen Artikel hat der Verbraucher ein Widerrufsrecht.

Der Kunde kann den geschlossenen Vertrag daher innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen widerrufen. Hierzu muss er EHRENBERGER FLORISTIK über seinen Entschluss den Vertrag zu widerrufen informieren. Um die Widerrufsfrist zu wahren, reicht eine Mitteilung über Ausübung des Widerrufsrechtes vor dem Ablauf der Widerrufsfrist aus.

Bei Widerruf des Vertrages, werden dem Kunden die Kosten für die Ware, nicht aber die Liefergebühren erstattet. Die

Erstattung erfolgt unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Widerrufs-Mitteilung mittels der vom Kunden im Bestellprozess verwendeten Zahlart, außer es wurde explizit etwas anderes vereinbart. Die Rückzahlung kann verweigert werden bis die Ware wieder beim Versender eintrifft oder der Kunde einen Nachweis über die Rücksendung erbringt, je nachdem, welcher Fall eher eintritt.

Die Kosten für die Rücksendung der Ware trägt der Kunde.

Ist nach Prüfung der zurückgesendeten Waren ein Wertverlust festzustellen, der auf den unsachgemäßen Umgang der Ware durch den Kunden zurückzuführen ist, so ist dieser durch den Kunden zu tragen.

Die Erklärung deines Widerrufs ist an die EHRENBERGER FLORISTIK, Turmstraße 49, 23843 Bad Oldesloe, Telefon 04531-8978899 zu richten. Hierzu kann das folgende Muster-Widerrufsformular genutzt werden:

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.)

EHRENBERGER FLORISTIK, Turmstraße 49, 23843 Bad Oldesloe  
E-Mail: [info@ehrenberger.green](mailto:info@ehrenberger.green)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am(\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

\_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

### **§ 6 Gewährleistung und Haftung**

1. Dem Besteller stehen vorbehaltlich der folgenden Absätze 2 bis 4 die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche zu.
2. Ansprüche des Bestellers auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Bestellers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von EHRENBERGER FLORISTIK, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche,

deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

3. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet EHRENBERGER FLORISTIK nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Bestellers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
4. Die Einschränkungen der Absätze 2 und 3 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von EHRENBERGER FLORISTIK, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
5. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt, ebenso eventuelle Ansprüche aus einer durch EHRENBERGER FLORISTIK oder einen Dritten übernommenen Garantie für die Beschaffenheit der Sache oder dafür, dass die Sache für eine bestimmte Dauer eine bestimmte Beschaffenheit behält.

### **§ 7 Datenschutz**

1. Der Besteller ermächtigt EHRENBERGER FLORISTIK, die im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten über den Besteller im Sinne der Datenschutzgesetze zu verarbeiten, zu speichern und auszuwerten. Die E-Mail-Adresse des Bestellers verwendet EHRENBERGER FLORISTIK für die Zusendung weiterer Angebote und Produktinformationen. Wenn der Besteller diese Informationsschreiben nicht (mehr) erhalten möchte, kann er diese – über einen in der entsprechenden E-Mail integrierten Link oder per E-Mail an die Adresse [info@ehrenberger.green](mailto:info@ehrenberger.green) - kostenlos und jederzeit abbestellen.

### **§ 8 Sonstiges**

1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt davon bleiben die zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. EHRENBERGER FLORISTIK ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
2. Gerichtsstand ist der Sitz von EHRENBERGER FLORISTIK in Bad Oldesloe.